

## Oplossingsgerichte benadering

**Focus op het positieve. Neem een probleem in de organisatie in gedachten. Benader het probleem door deze vragen te gebruiken.**

- Waar hoop je op?
- Hoe zou het gaan als het probleem er niet meer was?
- Welk verschil maakt dat?
- Welk stapjes hebben wij al in die richting gezet?
- Hoe kunnen wij een volgend teken van vooruitgang herkennen?
- Wat is het eerstvolgende (kleine) stapje om de situatie prettiger of beter te maken?

Andersom is het ook goed mogelijk om iets probleemgericht te benaderen. Soms even handig om af te stemmen waar het over gaat, maar sta er niet te lang bij stil. Zolang het over problemen gaat, komen er geen oplossingen. Kijk uit voor deze vragen.

- Wat gaat er fout?
- Hoe komt het dat dit fout ging?
- Hoe vaak gebeurt dit?
- In welke situaties gaat het fout?
- Wie of wat veroorzaakt het probleem?
- Wat doet iemand verkeerd, waardoor dit blijft bestaan?